

Särskilda villkor Dialect mobil

1 Allmänt

1.1 Avtalet mellan ditt företag som kund och Dialect består av tjänstespecifika villkor och dessa Allmänna villkor. De tjänstespecifika villkoren gäller framför Allmänna villkor om något skiljer sig åt i villkoren. Dialect har rätt att göra en kreditprövning av ditt företag i samband med tecknandet och så länge avtalet gäller.

1.2 Kunden har rätt att portera sina telefonnummer från Kundens tidigare operatör till Dialect. Kundens Avtal gäller även som porteringsfullmakt och ger Dialect rätt att portera av Kunden specificera nummer från Kundens tidigare operatör.

2 Mobiltjänsts innehåll

2.1 Mobiltjänsten omfattar telefonitjänst och andra teletjänster kopplade till telefonitjänsten i ett mobilnät. I Mobiltjänsten ingår alltid anslutning till Dialectkoncernens mobilnät och/eller dess samarbetspartners nät ("**Mobilnätet**"), vilket även möjliggör anslutning till internet.

2.2 Genom anslutningen till Mobilnätet kan Kund, beroende på vilken Mobiltjänst som omfattas av Kundens Avtal, ringa och motta röstsamtal, skicka SMS/MMS och/eller för datatrafik i Mobilnätet. Innehållet i Mobiltjänsten framgår av avtals-handlingen inbegripet respektive relevant produktinformation.

2.3 Mobiltjänsten medför att Kunds mobilnummer vid samtal till annan abonnent visas i mottagande abonnents display. Mobilnumret kommer inte att visas om Kunden har hemligt telefonnummer eller om Kunden själv genom tekniska inställningar har valt att dölja numret i mottagande abonnents display. Numret kan dock inte döljas när Kund skickar SMS, MMS eller använder datatjänster.

2.4 Kunden har rätt att på sin begäran få vissa nummer eller sådana typer av utgående samtal eller sms-meddelanden som har förhöjd taxa spärrade.

2.5 Mobiltjänsten är beroende av faktorer såsom vilken täckning som finns i varje givet tillfälle och vilken belastning som förekommer i nätet. Någon specifik bandbredd kommer därför inte att kunna garanteras Kund. Dialect kan heller inte garantera att Mobiltjänsten vid var tid kommer att fungera felfritt utan störningar och kvalitén kan komma att påverkas av t ex uppgraderingar, antalet samtida användare i Mobilnätet och att Kundens mobiltelefon är av en modell som inte stödjer Mobiltjänsten.

2.6 I Mobiltjänsten ingår även i regel möjlighet att nyttja Mobiltjänsten i sådana utländska mobiloperatörers nät med vilka Dialect-koncernen eller anlitad underleverantör har ingått så kallade roamingavtal enligt respektive operatörs gällande villkor och priser samt enligt Dialects gällande prislista. Nyttjande av de utländska mobiloperatörers nät kan ha särskilda villkor för användning som avviker från dessa villkor. Det ankommer på Kund att informera sig om de villkor som gäller vid användningstillfället, vilka Kund åtar sig att följa.

2.7 I de abonnemang där Kund har rätt att använda roamingdatatjänster inom EU/EES utan särskild avgift (så kallad "Roam Like At Home") har Dialect rätt att begränsa tillgänglig datamängd i enlighet med EU-regleringen. Sådana datamängdsbegränsningar (så kallad "Fair Use Policy", "FUP") framgår av Dialects vid var tid gällande prislista, [Dialect.se/prislistor](https://dialect.se/prislistor). Kundens rätt till Roam Like At Home är begränsad till tillfällig användning. Om Kundens användning inte är tillfällig har Dialect rätt att debitera Kunden en tillkommande avgift enligt Dialects vid var tid gällande prislista eller stänga av Kundens roaming.

2.8 Dialect har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Dialect svarar för underleverantörer såsom för sitt eget arbete.

3 Leverans av mobiltjänst

3.1 Dialect ska sträva efter att leveransen av Mobiltjänst sker på det uppskattade datumet för leverans av Mobiltjänst som meddelats av Dialect. Kunden är medveten om och accepterar att leverans kan vara beroende av faktorer utanför Dialects kontroll (t ex nättillgänglighet). Dialect har rätt att pröva möjlighet till leverans efter det att Avtalet har ingåtts.

3.2 Tjänst anses levererad när Dialect bekräftat leverans till Kunden.

3.3 Vid försening eller förändring av leverans som inte beror på Dialect eller på någon omständighet för vilken Dialect är ansvarigt har Dialect rätt att fakturera Kunden för samtliga Dialects eventuella kostnader med anledning av förseningen.

3.4 För försändelse som skickats till Kund per post och som inte har lösts ut och har gått i retur till Dialect, har Dialect rätt att debitera en avgift enligt gällande prislista för att täcka Dialects frakt- och administrationskostnader.

4 Underhåll och ändring av mobiltjänst

4.1 Dialect tillhandahåller Mobiltjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet. För underhåll, uppgraderingar, reparationer m.m. kan Dialect dock tillfälligt behöva stänga Mobiltjänsten eller Kund från att använda Mobilnäten. Vid omfattande planerade åtgärder ska Dialect avisera Kund i förväg. Eventuella driftavbrott på grund av fel i Mobilnätet åtgärdas skyndsamt efter felanmälan till Dialects Kundservice.

4.2 Dialect har rätt att ändra Mobiltjänsten och därtill anslutna tjänster (inklusive anslutna nät) såväl som omfattningen som Mobiltjänstens innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. Ändringar kan bl. a bero på förhållanden avseende anslutna tjänster eller beslutade ändringar av tjänster, tjänstindelningar eller nätkonfigurationer. Ändringen meddelas Kunden senast 1 månad innan ändringen träder i kraft. Kund som är ett mikroföretag annat litet ("små") företag eller en organisation som drivs utan vinstsyfte har rätt att säga upp Avtalet till följd av ändringen såvida ändringen inte är (1) enbart till Kundens fördel, (2) av rent administrativ karaktär utan några negativa konsekvenser för Kunden eller (3) ett krav som följer av unionsrätten eller nationell rätt.

4.3 Meddelanden om villkorsändring till Kund, och övriga eventuella meddelanden enligt Avtalet kan sändas med post, via SMS, MMS eller e-postmeddelande.

5 Fel och avbrott

5.1 Dialect svarar utöver vad som angetts ovan inte för olägenheter, skada eller förlust (såsom t ex administrativa merkostnader eller utebliven vinst) som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på teleförbindelse, genom oriktigt expedierat, uteblivet eller försenat telemeddelande eller genom störningar i telemeddelande om inte skadan orsakats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet av Dialect. Dialect svarar inte för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till den av Kunden använda mobilhårdvaran (t ex mobiltelefon). Dialect ansvarar inte för personliga inställningar som Kunden gjort (e-postgrupper, filtrering, mappar, spam, adressbok m.m.). Dialect ansvarar inte för programvara eller onlinetjänst som utvecklats av annan än Dialect.

6 Kunds åtaganden

6.1 Kunds användning av Mobiltjänst

6.1.1 Kund ansvarar för att det sätt eller ändamål för vilket Kund använder Mobiltjänsten inte är olagligt eller kan uppfattas som anstötligt. Kund ansvarar vidare för att det sätt eller ändamål som Kund använder Mobiltjänsten inte framkallar skada för Dialect, dess koncernbolag eller tredje man. Kund ansvarar för allt material som Kund tillför eller tillhandahåller vid användande av Mobiltjänsten. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

6.1.2 Kund äger inte i något sammanhang söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Mobilnätet eller obehörigen använda förstöra eller förvanska information i Mobilnätet eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information.

6.1.3 Kund äger endast rätt att nyttja Mobiltjänsten på sedvanligt sätt för eget bruk. Mobiltjänsten får således till exempel ej användas för kommersiellt eller offentligt bruk i så kallade router, som växelfunktion, som tjänst tillgänglig för allmänheten eller som gränssnitt för samtrafik. Mobiltjänsten får heller ej helt eller delvis vidareupplåtas eller vidareförsäljas i någon form.

6.1.4 Vid brott mot något av ovanstående äger Dialect rätt att med omedelbar verkan stänga av eller spärra Mobiltjänsten och/eller säga upp avtalet. Dialect förbehåller sig rätten att, på myndighets begäran, spärra Mobiltjänsten eller utrustning.

6.1.5 Dialect förbehåller sig rätten att debitera Kund avgift för av Dialect utförd åtgärd till följd av Kunds eventuella missbruk av Mobiltjänsten. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

6.1.6 Dialect förbehåller sig rätten att vidta åtgärder mot användning av mobildata, mängden samtal, samt sms/mms som överstiger i Avtalet eller, om sådan begränsning inte anges, kraftigt avviker från genomsnittsansvändning, som exempelvis nedladdning av extremt stora mängder data, orimligt långa trafiksessioner eller massanrop och liknande andra abonnemang. Sådana åtgärder kan bestå i begränsningar av Avtalet, användning av Mobiltjänst eller att Mobiltjänst/Kund omedelbart stängs av.

6.1.7 För att motverka onormal användning och missbruk av roamingtjänster inom EU/EES har Dialect rätt att begära att Kunden styrker sin normala hemvist i Sverige eller att Kunden har andra starka band till Sverige som medför en frekvent och väsentlig närvaro i Sverige, till exempel genom att begära folkbokföringsintyg, skatte-

utdrag eller utbildningsbevis. Dialect har rätt att kontrollera Kundens användande av Mobiltjänsten, till exempel genom kontroll av hur Kundens användning av roaming eller vistelse i Sverige överstiger Kundens användning/ vistelse i andra medlemsstater i EU/EES. Kontrollperioden för onormal användning är 4 månader. Om Dialect efter kontrollperiodens slut misstänker missbruk eller onormal användning ska Kunden uppmärksammas på detta. Kunden ska inom två veckor ändra sitt beteendemönster på ett sätt som visar att konsumtionen eller närvaron faktiskt är inhemsk. Om detta inte uppfylls har Dialect rätt att ta ut tilläggsavgift för förbrukningen från Kunden. Dialect har rätt att omedelbart stänga av Kund som återförsäljer Mobiltjänsten till fysisk eller juridisk person som inte har sin hemvist eller närvaro i Sverige. Ytterligare villkor för användning av roamingtjänster framgår av Dialects Fair Usage Policy.

6.2 Kunds utrustning

6.2.1 Mobiltjänsten förutsätter att Kunden har nödvändig utrustning för nyttjande av Mobiltjänsten. Krav på specifik utrustning framgår i förekommande fall av vid var tid gällande beskrivning av Mobiltjänsten. Dialect garanterar inte Mobiltjänstens funktionalitet och kvalitet om Kunden ansluter utrustning som inte uppfyller angivna villkor.

6.2.2 Dialect har rätt att stänga ner terminaler, anknytningar och annan utrustning som är ansluten till Dialects (eller Dialects underleverantörs) nätverk och som resulterar i en risk som leder till störningar i Dialects (eller Dialects underleverantörs) nätverk.

6.3 SIM-kort

6.3.1 SIM-kort och koder ska förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Dialect ska omedelbart meddelas om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om kod, så att SIM-kortet kan spärras.

6.3.2 Ingrepp i, eller manipulering av, SIM-kort eller försök därtill är inte tillåtet.

6.3.3 Om Kunden förlorar SIM-kort eller orsakar att det blir obrukbart tillhandahåller Dialect på begäran ett nytt SIM-kort, under förutsättning att Kunden inte brutit mot Avtalet. Kunden debiteras för nytt SIM-kort enligt vid var tid gällande prislista.

6.3.4 Av tekniska skäl kan SIM-kort bli obrukbart även om Kunden uppfyller sina åtaganden. Dialect ska då underrättas och tillhandahåller ett nytt SIM-kort utan kostnad. Kunden har inte rätt till annan ersättning från Dialect på grund av att SIM-kort varit obrukbart.

6.3.5 För att skydda såväl Kunden som Dialect har Dialect rätt att spärra SIM-kort om Dialect har skäl att misstänka att SIM-kort används av obehörig. SIM-kort aktiveras så snart Dialect fått bekräftat av Kunden att några oegentligheter inte föreligger.

6.3.6 Om SIM-kort förloras ska Kunden omedelbart meddela Dialect härom och begära att SIM-kortet spärras. Kunden ansvarar för och ska erlägga ersättning för all (egen och annans) användning av Mobiltjänsten fram till dess att Kundens begäran om spärr av SIM-kortet har mottagits av Dialect. Dialect ansvarar för de eventuella samtalskostnader för obehörigt användande som uppstår efter den tidpunkt som Dialect mottar begäran om att spärra SIM, förutsatt att Kunden inte agerat uppsåtligt eller grovt vårdlöst.

6.3.7 Om Dialect meddelar Kunden att SIM-kortet måste bytas ut ska Kunden på Dialects bekostnad snarast skicka tillbaka kortet till Dialect.

6.4 Terminaler

6.4.1 Dialect reserverar sig för slutförsäljning av eventuella terminaler som Kunden beställt.

6.4.2 För levererade terminaler gäller respektive tillverkares garantivillkor, vilka medföljer varje leverans. Dialect åtar sig inget ansvar för fel och brister utöver vad som följer av respektive tillverkares garantivillkor. Dialects ansvar för terminaler är även begränsat i enlighet med vad som i övrigt framgår av Avtalet.

6.4.3 SIM-kort får endast användas i interimsgodkända eller typgodkända terminaler.

6.4.4 Dialect ansvarar inte för skada som beror på terminal som inte tillhandahållits av Dialect.

6.4.5 Dialect förbehåller sig rätten att på begäran från behörig polismyndighet spärra terminal.

6.4.6 Dialect har rätt att avvisa anrop från terminaler eller tjänster / SIM-kort som medför störningar i Dialects (eller Dialects underleverantörs) nät.

7 Begränsningar

7.1 Vid perioder av hög belastning i mobilnätet kan ibland vissa trafikslag behöva prioriteras för att undvika överbelastning. För att kunna åstadkomma detta sker behandling i form av prioritering av aktuella trafikslag. Rösttrafik, e-post, surfande och streaming påverkas inte eftersom sådan kommunikation sker i realtid. Fildelning (t ex. Bit Torrent) kan däremot ske långsammare vid hög belastning. Dialect begränsar även möjligheten att gå in på unika internetadresser som enligt polisen innehåller skildringar av sexuella övergrepp mot barn. Dialect kan även göra begränsningar (filtrering) i näten för att skydda kunder mot skräppost, virus och annan skadlig kod eller angrepp mot kunders och Dialects IT-system.

7.2 Dialect får endast i den utsträckning som är direkt nödvändig för att säkerställa driften av Mobiltjänsten, förhindra brott eller fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighetsföreskrift, beslut eller riktlinjer, ta del av material som lagras eller förmedlas via Mobiltjänsten. Kunden är införstådd med att sådan informationsinhämtning och att Dialect, för att säkerställa driften av Mobiltjänsten, förhindra brott, spridning av spam, virus eller motsvarande, får avlägsna meddelanden som kan antas innehålla sådant material.

8 Avgifter och betalning

8.1 Kunden ska betala de avgifter som anges i Avtalet, eller om ersättningen inte uttryckligen anges i Avtalet, i enlighet med Dialects vid var tid gällande prislister. Om full betalning trots betalningspåminnelse, med upplysning om att Mobiltjänsten annars kommer att avbrytas, inte inkommit inom angiven tid har Dialect rätt att stänga av eller begränsa Mobiltjänsten och/ eller spärra inköpt hårdvara på delbetalning eller av Dialect tillhandahållen utrustning till dess att full betalning inkommit. Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden, dock längst under en skälig tid.

8.2 Om Kunden vid upprepade tillfällen har betalat för sent har Dialect även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Mobiltjänsten och/eller spärra mobilhårdvara som Kunden köpt på delbetalning samt slutfakturera Kunden. Åtgärderna förutsätter att dröjsmålet avser mer än en ringa del av betalningen eller att dröjsmålet av annan anledning kan anses som väsentlig.

8.3 För varje mobiltelefon som Kund köper med delbetalning krävs ett aktivt mobilabonnemang. Om kund säger upp mobilabonnemang kommer mobiltelefon som köpts på delbetalning att slutfaktureras.

8.4 Vid utportering av telefonnummer tillhörande Mobiltjänsten kommer Mobiltjänsten att upphöra. Kunden är dock betalningsskyldig för eventuell återstående bindings-/avtalsuppsägningstid.

9 Avtalsperiod

9.1 Om inget annat har avtalats med ert lokala Dialect företagscenter – se vänligen Dialects allmänna villkor punkt 10. Uppsägning av Avtalet bör göras eller bekräftas skriftligen av uppsägande part.

10 Särskilt om regler om mikroföretag, småföretag och organisationer som drivs utan vinstsyfte

10.1 Vid ingåendet av varje Avtal samtycker Kunden uttryckligen till att följande bestämmelser i lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation inte kommer att vara tillämpliga på Avtalet:

- a) 7 kap. 1 § - Kunden avsäger sig rätten att erhålla en avtalssammanfattning och sådan information som enligt paragrafen ska lämnas innan avtalet ingås.
- b) 7 kap. 8 § - Parterna är överens om möjligheten att enas om en längre bindningstid än 24 månader.
- c) 7 kap. 26 och 27 § - För det fall Kunden köper terminalutrustning eller en annan tjänst tillsammans med en elektronisk kommunikationstjänst är parterna överens om att reglerna om paketerbjudande inte tillämpas på Avtalet.

Behandling av personuppgifter

För att kunna leverera de tjänster som ditt företag har beställt behöver ditt företag lämna uppgifter om användare av tjänsterna till Dialect. Ditt företag skall alltid meddela Dialect om några lämnade uppgifter ändras, så att Dialect alltid har korrekta uppgifter, till exempel användares kontaktuppgifter.

Respektive part skall uppfylla sina skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Dialect är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för Avtalet. Om Kunden tillhandahåller personuppgifter, såsom användares namn och mejladress till Dialect, ansvarar Kunden för att sådana uppgifter är korrekta och uppdaterade. Kunden ansvarar även för att förmedla information om Dialects behandling av personuppgifter till användare av Mobiltjänsten. Användarna kan när som helst vända sig till Dialect med en begäran om rättelse eller information, samt återkalla samtycke till att personuppgifter används för marknadsförings ändamål. Avseende ett begränsat antal tjänster behandlar Dialect personuppgifter som ett personuppgiftsbiträde till Kunden. Om Avtalet innehåller en sådan tjänst eller om sådan tjänst avropas under avtalstiden, tillämpas personuppgiftsbiträdes avtal enligt bilaga till Avtalet.