

## Bilaga1 Allmänna villkor för företag

### 1. Avtalet med mera

Avtalet mellan ditt företag som kund och Dialect består av tjänstespecifika villkor och dessa Allmänna villkor. De tjänstespecifika villkoren gäller framför Allmänna villkor om något skiljer sig åt i villkoren. Dialect har rätt att göra en kreditprövning av ditt företag i samband med tecknandet och så länge avtalet gäller.

### 2. Behandling av uppgifter

För att kunna leverera de tjänster som ditt företag har beställt behöver ditt företag lämna uppgifter till Dialect. Ditt företag skall alltid meddela Dialect om några lämnade uppgifter ändras, så att Dialect har korrekta uppgifter, till exempel ändrade adressuppgifter vid flytt. Respektive part skall uppfylla sina skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Dialect är personuppgiftsansvarig för den behandling av person och kunduppgifter som sker inom ramen för Avtalet. Om Kunden tillhandahåller personuppgifter, såsom användares namn och mejl till Dialect, ansvarar Kunden för att sådana uppgifter är korrekta och uppdaterade. Ni kan när som helst vända er till Dialect med en begäran om rättelse eller information, samt återkalla samtycke till att personuppgifter används för marknadsförings ändamål.

Avseende ett begränsat antal tjänster behandlar Dialect personuppgifter som ett personuppgiftsbiträde till Kunden. Om Avtalet innehåller en sådan tjänst eller om sådan tjänst avropas under avtalstiden, tillämpas personuppgiftsbiträdes avtal enligt bilaga till Avtalet.

### 3. Tjänstens innehåll och ändring av tjänst

Den valda tjänsten framgår av din beställning och de Tjänstespecifika villkoren. Dialect har rätt att göra förändringar av tjänsten eller ändra priser och ska med minst en månads varsel informera ditt företag om förändringen skriftligen eller via Dialects hemsida. ([www.dialect.se](http://www.dialect.se)). Ändring eller modifiering av tjänst kan medföra att din egen utrustning Behöver anpassas. Ditt företag ansvarar själv för eventuella kostnader för en sådan anpassning. Tjänsten kan innehålla mjukvara utvecklad av tredje part till exempel Microsoft. Användandet samt begränsningar av dessa regleras enligt Respektive leverantörs licensregler, villkor och EULA (End User Licence Agreement).

### 4. Leverans avtjänsten

Ditt företag ger härmed Dialect fullmakt att för din räkning vidta nödvändiga åtgärder för att tjänsten ska kunna levereras till ditt företag.

Till exempel kan ett tidigare avtal med någon annan leverantör behöva sägas upp för din räkning. Om det skulle visa sig att tjänsten av tekniska skäl inte kan levereras på överenskomna villkor har båda parter rätt att utan ersättningskyldighet säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Leveranstider och närmare överenskommelse om leveransen finns i de Tjänstespecifika villkoren eller annan skriftlig överenskommelse mellan Dialect och ditt företag.

### 5. Ditt ansvar

Ditt företag är ansvarig för all användning av tjänsten och får bara använda tjänsten för det den är avsedd för och i enlighet med detta avtal.

Ditt företag ska förvara utlämnade lösenord och övriga koder eller identiteter på ett säkert sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Om ditt företag misstänker att någon obehörig person utnyttjar tjänsten ska ditt företag omedelbart kontakta Dialect.

Ditt företag får inte vidareförsälja, överlåta eller hyra ut tjänsten till någon annan utan att först ha inhämtat ett skriftligt godkännande från Dialect. Ditt företag ansvarar för att tjänsten ansluts till utrustning som uppfyller de krav som anges i lag, föreskrift, teknisk standard eller i Tjänstespecifika villkor.

Ditt företag ansvarar själv för allt material och innehåll i tjänsten.

Med material menas till exempel text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på internet. Ditt material, dess innehåll och utformning får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Dialect eller annan, eller som i övrigt anses opassande eller stötande. Dialect ansvarar aldrig för ditt material och är inte ersättningskyldigt om det sker ett intrång i din eller Dialects datorresurser eller om information skulle förstöras eller ändras.

Om ditt företag skulle bryta mot dessa regler har Dialect rätt att med omedelbar verkan stänga av tjänsten och säga upp avtalet.

Ditt företag ska då betala för kostnader som är en direkt följd av missbruket av tjänsten. Om skada uppkommer är det ditt ansvar att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

### 6. Immateriella rättigheter

Avtalet innebär inte att någon upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till ditt företag.

I den mån användandet av tjänsten medför att ditt företag får tillgång till mjukvara eller annat skyddat material får ditt företag en enkel icke-exklusiv licens att använda detta skyddade material för att kunna tillgodogöra ditt företag tjänsten, såvida inte annat framgår av specifika licensvillkor för tjänsten från tredje part eller Dialect.

Om det uppstår krav från någon annan med anledning av ditt användande av mjukvaran eller annat skyddat material, behöver ditt företag inte betala något om ditt företag bara använt mjukvaran eller det skyddade materialet som avses här i enlighet med detta avtal.

Om ditt företag däremot använt tjänsten i strid med villkoren ansvarar ditt företag själv för detta och ditt företag ska i så fall betala de kostnader som detta medfört för Dialect.

## 7. Avbrott eller fel i tjänsten

Dialect ska tillhandahålla tjänsten på ett fackmannamässigt sätt och i enlighet med avtalet. Överenskommen nivå för service och tillgänglighet står i Tjänstespecifika villkor eller Serviceavtal.

Dialect underhåller tjänsten regelbundet samt vid behov vilket kan innebära planerade avbrott för underhåll.

Ditt företag måste alltid skyndsamt rapportera till Dialect om driftavbrott eller annat fel uppstår. Driftavbrott eller fel som inte beror på planerat underhåll ska Dialect åtgärda inom rimlig tid om inte felet endast är av liten omfattning.

Om det skulle visa sig att Dialect är ansvarig för ett väsentlig fel eller avbrott som drabbat ditt företag har ditt företag rätt till skäligen kompensation. Om felavhjälpning inte kunnat ske senast 5 (fem arbetsdagar) efter att Dialect har mottagit felanmälan skall kompensation beräknas på den fasta månadsavgiften och beräknas som 10 % av månadsavgiften för varje påbörjad dag som felet består.

Kompensation uppgår maximalt till den totala månadsavgiften. Dialect är aldrig skyldig att utöver detta betala skadestånd eller på annat sätt ersätta ditt företag för felet. Dialect ansvarar aldrig för indirekta skador, såsom till exempel utebliven vinst.

Dialect ansvarar inte för driftavbrott och andra fel som beror på ditt företag eller någon annan utanför Dialects kontroll.

Dialect ansvarar dock för sina underleverantörer. Ditt företag ansvarar själv för fel som till exempel uppstår till följd av fel i mjukvara, hårdvara, extern operatörstjänst, annan anslutning eller annat som ägs eller kontrolleras av ditt företag eller någon annan än Dialect.

Om det behövs ska ditt företag medverka till att Dialect kan utföra felsökning och felavhjälpning. Om det visar sig att felet beror på ditt företag eller något ditt företag ansvarar för, ska ditt företag ersätta Dialect för kostnaden för en sådan kontroll.

Om tjänsten skulle stängas av för att ditt företag begått ett avtalsbrott ska tjänsten sättas igång igen när avtalsbrottet är åtgärdat. Ditt företag ska då betala eventuell återaktiveringsavgift i enlighet med prislista. Detsamma gäller om tjänsten stängts av på din begäran och ditt företag vill att den ska återaktiveras.

## 8. Avgifter och betalning av tjänst

Avgifter för tjänsterna framgår av aktuell prislista eller det pris som är överenskommet mellan parterna.

Betalning ska ske inom den tid som anges på fakturan. Om ditt företag överskrider den kreditgräns som gäller för tjänsten kan Dialect mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning. Dialect har också rätt att kräva sådan betalning vid onormalt omfattande användning av tjänsten eller om det finns skäl att anta att ditt företag inte kommer att betala. Dialect har rätt att tills vidare stänga av tjänst i avvaktan på en sådan betalning. Ditt företag har dock alltid rätt att få en möjlighet att betala och ditt företag ska informeras om att avstängning annars kan ske. Om ditt företag betalar för sent har Dialect rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelseavgift och i förekommande fall Inkassoavgift. Betalningen ska ske till angivet konto. Dialect har rätt att debitera avgift vid felbetalning.

## 9. Force majeure

Varken Dialect eller ditt företag ska vara ansvarig gentemot den andra parten om det är omöjligt att fullgöra viss prestation på grund av en omständighet som ligger utanför partens kontroll och som parten inte heller borde ha förutsett eller rimligen ha kunnat undvika. Exempel på sådana situationer är blixtnedslag, explosion, översvämning, eldsvåda, krig, sträng kyla, upplopp, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad, force majeure fel i externa telefonförbindelser, brist på transporter, varor eller energi.

Som befriande omständighet gäller även att en tredje part drabbas av en sådan omständighet och detta påverkar ett stort antal kunder.

För att få befrielse ska part så snart det kan ske meddela den andra parten om det förhållande som utgör force majeure och informera om hur länge man tror problemet kommer att bestå.

Den andra parten har rätt att säga upp avtalet om parten som drabbats av force majeure händelsen inte kan fullgöra sina åtaganden inom en skälig tid.

## 10. Avtalstid med mera

Har inte avtalet sagts upp senast tre (3) månader före utgången av den inledande avtalsperioden, förlängs avtalet med tolv (12) månader åt gången med samma uppsägningstid. Uppsägningen ska för att vara giltig ske skriftligen. Uppsägningen ska klart och tydligt ange vilken tjänst som ska avslutas. Tjänsten avtalstid är alltid hel kalendermånad.

Om avtalet upphör i förtid på grund av avtalsbrott på kunden sida har Dialect rätt att slutfakturera kunden för resterande fasta avgifter samt uppsägningsavgift under den avsedda avtalstiden.

Part har rätt att med omedelbar verkan häva avtalet om den andra parten har begått ett väsentligt avtalsbrott, inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, försatts i konkurs eller i övrigt får anses vara eller visa tecken på obestånd.

Ditt företag får inte utan Dialects skriftliga godkännande överlåta någon del av avtalet. Dialect har rätt att överlåta avtalet om det kan ske utan att minska din säkerhet. Dialect har även rätt att överlåta eller pantsätta rätten att ta betalning avtalet.

## 11. Övrigt

Dialect och ditt företag ska behandla information om varandra som utbyts eller som uppstår med anledning av avtalet med sekretess. Detta gäller inte för information som är allmänt känd.

Om tvist uppstår kommer Dialect att göra sitt yttersta för att tvisten ska lösas på ett rättvist sätt i diskussion mellan parterna.

Om parterna ändå inte kan enas, kan tvisten prövas av allmän domstol. Avtalet regleras av svensk rätt.

\*\*\*